

<Switch有機EL用セパレートクリアケース不具合発生のお詫びのご案内>

2021年10月8日 株式会社アローン

お客様各位

平素は弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

下記商品Switch 有機EL用セパレート型クリアケースにおいて、不具合があることが判明致しました。

謹んでお詫びさせていただくとともに内容をお知らせ致します。

商品JAN/型番/商品名

4580098923680/ALG-NSESCC/Switch 有機 EL 用セパレート型クリアケース

4580098923703/BKS-NSESCCWW/Switch 有機 EL 用セパレート型クリアケース (Sofmap 保証パッケージ)

不具合内容

本製品を装着すると Switch（有機 EL モデル）本体の電源ボタンが押せない状態になってしまう。

原因

ケースの電源ボタン部分のサイズが少し大きく、実機の電源ボタン周辺（下の画像の赤部分）にあたってしまい実機の電源ボタンが押せない。



弊社サポート対応について

お問い合わせをいただいたお客様にはサポートセンターで対応させていただきます。

お手数でございますが下記の弊社サポートセンターへご連絡をお願い致します。

アローンサポートセンター 受付時間：月曜日 - 金曜日 10:00-12:00 13:00-17:00

TEL：0570-041-140

メール：support@140-041.co.jp

この度はご迷惑をおかけしまして大変申し訳ありません。深くお詫び申し上げます。